Договір про надання послуг «Чесний сервіс» № 016_08

16 серпня 2022 року

Постачальник послуг ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АССАУЛТ КОНСАЛТІНГ» в особі директора Спариша Андрія Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони (далі – **Виконавець**), та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Виконавця (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг «**Чесний сервіс**» (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати послуги, передбачені цим Договором, а Клієнт зобов'язується прийняти надані послуги і оплатити їх в порядку та на умовах, визначених цим Договором

1.2. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.2.1. **Виконавець**: Товариство з обмеженою відповідальністю «АССАУЛТ КОНСАЛТІНГ», ідентифікаційний код юридичної особи 43714407.

1.2.2. **Обладнання**: Згідно Додатку №1 «Перелік обладнання та строк дії послуги» до цього Договору, незалежно від моделі, які придбані Клієнтом у Торговельній мережі Магазину Партнера

1.2.3. **Послуги «Чесний сервіс»** в опції Захисту електроніки від розбиття екрану : послуги ремонту Обладнання, що вийшло з ладу або користування яким обмежене - на екрані Обладнання присутні будь-які явні дефекти або механічні пошкодження зі строком до 12 місяців;

1.2.4. **Послуги «Чесний сервіс»** в опції додаткового захисту від гарантійних та не гарантійних поломок: послуги ремонту Обладнання, що вийшло з ладу на період гарантії від виробника – не гарантійна поломка, після закінчення строку гарантії – загальним строком до 60 місяців;

1.1.5. **Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів партнерів. Термін може використовуватись в однині та/або в множині

1.1.6. **Ціна послуги "Чесний сервіс"** ціна послуги за перший місяць користування складає 1 (одна) грн, в подальшому діють наступні ціни послуги -

Гранична вартість всіх ремонтів на період дії послуги	**Ціна продукту (в місяць)**	**Які поломки ремонтуються**
10 000 грн десяти тисяч гривень (для обладнання вартістю до 10 000 грн)	99 грн	Ремонт екрану обладнання екрану або гарантійні чи не гарантійні поломки, залежно від обладнання, згідно Додатку№1
20 000 грн двадцяти тисяч гривень (для обладнання вартістю від 10 000 грн до 20 000 грн)	149 грн	Ремонт екрану обладнання екрану або гарантійні чи не гарантійні поломки, залежно від обладнання, згідно Додатку№1
30 000 грн тридцяти тисяч гривень (для обладнання вартістю від 20 000 грн до 30 000 грн)	199 грн	Ремонт екрану обладнання екрану або гарантійні чи не гарантійні поломки, залежно від обладнання, згідно Додатку№1

1.1.7. **Ремонт Обладнання** - комплекс технічних заходів необхідних для заміни чи ремонту комплектуючих (без заміни елементів корпусу виробу), динаміку, мікрофону та інших компонентів Обладнання за вибором Виконавця на оригінальні чи аналогічні за технічними характеристиками запасні частини чи комплектуючі.

1.1.8. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає один календарний рік з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.1.9. **Компенсація за неможливість ремонту** – у разі, якщо Виконавець, не може здійснити ремонт обладнання – він сплачує Замовнику компенсацію, у розмірі вартості ремонту, згідно рахунку з сервісного центру, що надав Замовник. Дана компенсація сплачується виключно на рахунок Сервісного центру, рахунок якого надава Замовник.

1.1.10. Сервісний центр – фізична особа підприємець чи юридична особа, що мають права надавати послуги з ремонту обладнання, згідно законодавства України.

1.1.11. Замовник або Клієнт – фізична особа, має право придбати дану послугу згідно Законодавста України та придбала її.

1.2. За даним Договором Виконавець зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуги "Чесний сервіс" (далі – Послуги) в межах строку її дії (12 або 60 місяців від дати придбання Послуги) шляхом проведення відповідного ремонту в кількості, що обмежена загальною вартістю Обладнання у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Виконавцем лише після відповідного звернення Клієнта до Виконавця та отримання від Клієнта Обладнання, що передається Виконавця у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом оплати ціни послуг Виконавця, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Обладнання у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Виконавця https://chesno.services/. Перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору Клієнт може отримати усю необхідну інформацію про Послуги та відповідь на усі питання Клієнта стосовно Послуг в місці приєднання (місце здійснення оплати).

2. ВІДОМОСТІ ПРО ПОСЛУГИ

2.1. Виконавець має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Виконавець залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Виконавець надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності ремонту обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1.3. Договору, Клієнт повідомляє про це Виконавця через Viber чи Telegram боти, доступ до яких можна отримати на сайті https://chesno.services/.

2.4. Після повідомлення Виконавець протягом 2 робочих днів приймає рішення про місце ремонту техніки та повідомляє про це Замовника.

2.5. У разі неможливості ремонту, Виконавець зв'язується з замовником, згідно номеру телефону, що прив'язаний до послуги та погоджує реквізити для оплати компенсації за неможливість ремонту. Для отримання компенсації за неможливість ремонту Замовник складає та надає:

2.5.1. Складає заяву на компенсацію за ремонт обладнання за зразком, що міститься у Додатку № 2 до даного Договору та на сайті Виконавця https://chesno.services/. Заява на компенсацію ремонту обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч, копія відправлена за електронною адресою sm@assault.consulting, а оригінал за адресою ТОВ «АССАУЛТ КОНСАЛТИНГ» Україна, 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська буд. 62, офіс 53.

2.6. У разі прийняття техніки на ремонт, Виконавець повідомляє про це Замовника, а Замовник має надати заяву згідно Додатку№3 та за запитом Виконавця:

2.6.1. Надсилає обладнання, що підлягає ремонту, Виконавець. Разом із Обладнанням, Клієнт надсилає наступні документи:

- заяву на ремонт обладнання (Додаток №3);
- акт приймання-передачі обладнання (Додаток № 4);
- копію фіскального чека про оплату вартості Обладнання;
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені;

2.6.2. Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в Обладнанні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Виконавець не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Обладнанні, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг), що зберігалися у пам'яті Обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.6.3. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Виконавця https://chesno.services/ або за номером телефону +380735333100.

2.6.4. Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Виконавця, однак на розсуд Виконавця можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.7. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Виконавець має право відмовити Клієнту у наданні послуг «Чесний сервіс». Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3., 8.8. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Виконавця для отримання послуг "Чесний сервіс", у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3., 8.8. Договору, Виконавець повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг "Чесний сервіс".

2.8. Документами, що підтверджують перехід обладнання від Клієнта до Виконавця та стан Обладнання, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі обладнання, підписаний між Виконавець та Клієнтом (Додаток №3). Клієнт має право перед відправленням обладнання запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд обладнання і вказати у накладній коментар про візуальний стан обладнання, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану обладнання, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру обладнання;
- зазначення на кожній фотографії обладнання дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення обладнання Виконавець.

Усі претензії до Виконавця щодо зовнішнього стану обладнання Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан обладнання та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану обладнання.

2.9. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Виконавець (працівники Виконавця або інші належним чином уповноважені Виконавець особи) повинен перевірити відповідність Обладнання п. 1.1.2. даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.10. Виконавець має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане Клієнтом.

2.11. Після перевірки Обладнання Виконавець приймає рішення про ремонт Обладнання або про відмову у ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на ремонт Обладнання;
2.8.3. або шляхом повідомлення на Viber чи Telegram, який зареєстровано за мобільним номером Клієнта, що вказаний у заяві на ремонт Обладнання;
2.8.4. Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті https://chesno.services/.

2.9. Після прийняття рішення про ремонт обладнання, Виконавець приступає до надання Послуг "Чесний сервіс" шляхом здійснення ремонту обладнання. Ремонт обладнання здійснюється Виконавець не більше, ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Якщо під час ремонту буде виявлено, що Виконавець не може надати послугу "Чесний сервіс" протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про ремонт, строк надання послуги "Чесний сервіс" може бути подовжено за усною згодою Клієнта. У разі, якщо Клієнт заперечує проти подовження строку надання послуги "Чесний сервіс" або послуга "Чесний сервіс" не може бути надана Виконавець, через відсутність запчастин для Обладнання, Виконавець повертає Клієнту не відремонтоване обладнання та 100% вартості послуги "Чесний сервіс", в порядку передбаченому п. 5.6. Договору.

2.10. Після закінчення проведення ремонтних робіт Виконавець надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та акт приймання-передачі наданих послуг Виконавця (Додаток №5), шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання Виконавець. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Виконавець мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову, Послуги вважаються наданими належним чином.

2.11. При прийнятті Виконавець обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги "Чесний сервіс", Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Обладнання Клієнта, що було надане Виконавець для ремонту. Обладнання може бути повернуте Клієнту (за вибором Виконавця) або в офісі Виконавця або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Обладнання Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Обладнання від Виконавця до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання (Додаток № 5).

2.12. У разі, коли Клієнт не з'явився за своїм обладнанням та/або відправлення було повернуте Виконавець, Обладнання підлягає реалізації. За рахунок виручених від продажу такого Обладнання коштів Виконавець покриває витрати на його реалізацію та зберігання.

2.13. Виконавець несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Виконавця, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ТА УМОВИ ОПЛАТИ.

3.1. Ціна Послуг Виконавця за даним Договором визначена у п. 1.1.6 цього Договору.

3.2. Ціна Послуг Виконавця списується автоматично з карткового рахунку, який зазначено Клієнтом при укладені Договору на сайті https://chesno.services/при придбанні Обладнання та при приєднанні Клієнта до цього Договору.

3.3. Виконавець має право зупинити автоматичне списання з карткового рахунку, в цьому разі Договір зупиняється після завершення вже сплаченого періоду.

3.4. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати Клієнтом ціни Послуг Виконавця у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.5. Оплата Послуг Виконавця за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Строк дії Договору починається з моменту його укладання та триває протягом строку, що відповідає ціні оплаченої Послуги.

4.2. В разі прострочення щомісячного платежу більше, ніж на 2 дні – строк дії послуги припиняється, без можливості продовження в майбутньому.
4.3. У випадку односторонньої відмови Замовника або Виконавця в порядку виключення передбаченому п.2.9 Договору Виконавця повертає Замовника 100 % (сто відсотків) від Ціни Послуги «Чесний сервіс».
4.4. Грошові кошти повертаються Замовнику на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 6). До заяви додаються:
- копія чека про оплату вартості Послуги.
- копія паспорта (всі заповнені сторінки);
- копія ІПН;

5.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність визначену цим Договором та чинним законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.
5.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.
5.3. Жодна із Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).
5.4. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана не пізніше 3 робочих днів з дати настання таких обставин повідомити про це у письмовій формі іншу Сторону вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.
5.5. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

6.1. Обов'язки Виконавця:
6.1.1. Своєчасно та якісно надавати послуги, зазначені в п. 2.1 цього Договору.
6.1.2. При виникненні обставин, що перешкоджають належному виконанню своїх зобов'язань, згідно цього Договору, терміново повідомити про це Замовника.
6.1.3. Складати та передавати Замовнику акти про надання послуг.
6.2. Обов'язки Замовника:
6.2.1. Приймати від Виконавця послуги, що надаються згідно з цим Договором.
6.2.3. Оплачувати послуги, на умовах та в порядку зазначеному в п. 3.3 цього Договору.

7.ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. Зобов'язання Виконавця за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Виконавець не є уповноваженою особою виробника чи продавця Обладнання, та не виконує гарантійні зобов'язання виробника чи продавця..
7.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.
7.3. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Виконавець залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 4 цього Договору.
7.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.
7.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Виконавець згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе

відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на ремонт Обладнання та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на ремонт Обладнання.

7.6. Приєднуючись до цього Договору Замовник підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Виконавцем, Товариством з обмеженою відповідальністю «АССАУЛТ КОНСАЛТІНГ», та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Виконавець. Замовник зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Виконавцю..

7.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

7.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне за ціною Обладнання на заміну повернутого обладнання, Клієнт зобов'язаний в день повернення обладнання в Магазин надіслати Виконавець відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 7 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Обладнання та Копія акта про повернення Обладнання в Магазин.

7.9. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Виконавця, зразок якого закріплений у Додатку № 9 до даного Договору.

7.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Виконавець та Клієнтом можуть бути записані.

8. ДОДАТКИ

8.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

8.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання та строк дії послуги».

8.1.2. Додаток № 2 «**Заявка на компенсацію за неможливості ремонту**».

8.1.3. Додаток № 3 «**Заява на ремонт обладнання**».

8.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання від Замовника Виконавцю».

8.1.5. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі Обладнання від Виконавця Замовнику».

8.1.6. Додаток № 6 «Зразок **Заяви на повернення коштів»**

8.1.7. Додаток № 7 «Зразок **Заяви на заміну обладнання»**

8.1.8. Додаток № 8 «Зразок **Факсимільного підпису»**

9 . МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВ «АССАУЛТ КОНСАЛТИНГ»
Україна, 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська буд. 62, офіс 53
Код ЄДРПОУ 43714407
IBAN: UA 633003460000026000096587601
В АТ «Альфа-банк»